



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

El desempeño docente y su relación en la calidad del servicio educativo del Colegio de Bachillerato Marcabelí, Cantón Marcabelí provincia de El Oro, Ecuador, periodo 2013-2014

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Patricia Elizabeth ROJAS OROZCO

ASESOR

Dra. Ofelia Carmen SANTOS JIMÉNEZ

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Rojas, P. (2016). *El desempeño docente y su relación en la calidad del servicio educativo del Colegio de Bachillerato Marcabelí, Cantón Marcabelí provincia de El Oro, Ecuador, periodo 2013-2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA PATRICIA ELIZABETH ROJAS OROZCO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

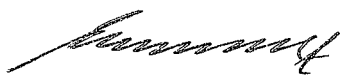
En la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de mayo del 2016, siendo 09:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Asesora), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante), el Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Jurado Informante) y la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis **EL DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACIÓN EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO DEL COLEGIO DE BACHILLERATO MARCABELÍ, CANTÓN MARCABELÍ PROVINCIA DE EL ORO, ECUADOR, PERIODO 2013-2014** que presenta la graduanda doña PATRICIA ELIZABETH ROJAS OROZCO, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Asesora), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y el Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Jurado Informante).

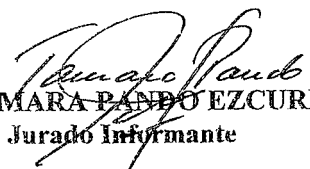
Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

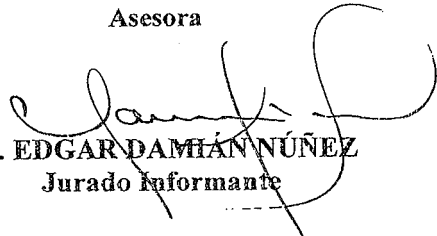
Muy Bueno (17) Diecisiete


Como testimonio del acto que culminó a las 09:50 a.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña PATRICIA ELIZABETH ROJAS OROZCO, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.


Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente


Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ
Asesora


Dra. TAMARA PANDO EZCURRA
Jurado Informante


Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ
Jurado Informante


Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
Miembro del Jurado

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad en determinar si el desempeño docente se relaciona con la calidad del servicio educativo del Colegio de Bachillerato Marcabelí Cantón Marcabelí, provincia de El Oro-Ecuador, periodo 2013-2014. Es una investigación de tipo básico, es de nivel descriptivo y asume el diseño correlacional, debido a que establece relación entre dos variables: el desempeño del docente y la calidad del servicio educativo. La población y muestra estuvo conformada por la totalidad de 03 directivos, 52 docentes, 139 estudiantes, siendo un total de 194 individuos, el tamaño muestral elegido de forma intencional no probabilística. Se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario para medir el desempeño docente, que consta de 27 ítems y mide las dimensiones: dominio disciplinar y curricular, gestión del aprendizaje y desarrollo profesional; en cuanto a la variable dependiente calidad del servicio educativo se aplicó una encuesta través de cuestionario, consta de 20 ítems y mide las dimensiones: liderazgo y estándares de calidad.

Ambos han sido validados mediante juicio de expertos y presentan un adecuado nivel de confiabilidad: 0,855, 0858 para la primera variable y para la segunda variable 0,764, 0,728 respectivamente. Los resultados demuestran que ambas variables se relacionan significativamente entre el desempeño docente y la calidad del servicio educativo, de del Colegio de Bachillerato Marcabelí Cantón Marcabelí, provincia de El Oro-Ecuador, periodo 2013 – 2014.

Palabras clave: el Desempeño Docente y la calidad del servicio educativo.

ABSTRACT

This research aims to determine whether the teacher performance is related to the quality of education College High School Marcabelí, Marcabelí Canton province of El Oro-Ecuador, 2013-2014. It is a basic type of research is descriptive correlational level and assumes the design, because it establishes relationship between two variables: teacher performance and quality of educational services. The population and sample consisted of all 03 directors, 52 teachers, 139 students, for a total of 194 individuals, the sample size chosen intentionally non-probabilistic. A questionnaire to measure teacher performance, consisting of 27 items and measures the dimensions: two instruments were applied disciplinary domain and curriculum, learning management and career development; in terms of the dependent variable quality of education through a survey questionnaire it was applied, consisting of 20 items and measures the dimensions: leadership and quality standards.

Both have been validated by expert judgment and have an adequate level of reliability: 0.855, 0858 for the first variable and the second variable 0.764, 0.728 respectively. The results show that both variables are significantly related between teacher performance and the quality of education, of the Association of School Marcabelí, Marcabelí Canton province of El Oro-Ecuador, period 2013-2014.

Keywords: teacher performance and quality of educational services.